

# ZWALUWHOEVE



**Algemene voorwaarden “Inschrijf - en betalingsvoorwaarden avondabonnement”.**

01-01-2007.

## **Artikel 1: Definities**

In deze inschrijf - en betalingsvoorwaarden, wordt verstaan:

Wellnessresort “**De Zwaluwhoever**”: de locatie waar diensten worden aangeboden hierna te noemen De Zwaluwhoever.

## **Artikel 2: Aanmelding en toegang**

- a. De aanmelding voor het avondabonnement vindt plaats door:
  1. het inschrijfformulier op de website ([www.zwaluwhoever.nl](http://www.zwaluwhoever.nl)) volledig in te vullen en te verzenden.
  2. Door aanmelding ter plekke bij de receptie.
- b. Het lidmaatschap en de betalingsverplichting vangen aan op het moment dat De Zwaluwhoever het inschrijfformulier heeft ontvangen. Het actieve lidmaatschap voor het avondabonnement en de automatische incasso door De Zwaluwhoever vangen aan per de datum van ingang zoals door de deelnemer op het inschrijfformulier aangegeven (behoudens het bepaalde in art.2.c).
- c. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van De Zwaluwhoever zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.
- d. Het avondabonnement is geldig van zondag t/m vrijdagavond vanaf 17.30 tot 24.00 uur met uitzondering van de feestdagen.

### **Artikel 3: Indeling en gebruik**

- a. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht voor om de indeling van tijden voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.
- b. Indien de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot sauna bezoek in de avonden waarvoor hij/zij is ingeschreven, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

### **Artikel 4: Lidmaatschap, termijn en betaling**

- a. Voor een abonnement geldt: een abonnement bij De Zwaluwhoeve is voor de duur van 1 jaar vanaf de ingangsdatum, met stilzwijgende verlenging van telkens een jaar. Een abonnement kan op elke dag ingaan, wel worden de tarieven van de gehele maand berekend.
- b. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient vanaf 1 maart 2007 te geschieden per maand vooruit via automatische incasso. De betaling van de maand februari moet voldaan worden bij het eerste bezoek in februari bij de receptie van de Zwaluwhoeve.
- c. Bij niet tijdige ontvangst door De Zwaluwhoeve van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of stornering om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten voor de deelnemer). Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, ten tweede male, dan wordt de pas geblokkeerd en er wordt €10,- administratiekosten in rekening gebracht. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde (termijn)bedrag plus administratiekosten te voldoen. Indien de deelnemer ook na deze periode in gebreke is gebleven dan wordt de volledige vordering (d.i. het restant van het jaar-abonnement) uit handen gegeven.
- d. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.
- e. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

### **Artikel 5: Beëindigen lidmaatschap**

- a. Beëindiging van een abonnement door de deelnemer geschiedt door opzegging. Opzegging dient schriftelijk per brief te geschieden. De brief dient gericht te worden aan Wellnessresort "De Zwaluwhoeve", Zuiderzeestraatweg 108, 3849 AJ Hierden en ondertekend door de abonnementshouder.
- b. Een opzeggingsbrief dient minimaal drie maanden voor de einddatum van het lidmaatschap in het bezit te zijn van De Zwaluwhoeve.
- c. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van personeel het lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende jaar vervalst.

## **Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid**

De Zwaluwhoeve aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

## **Artikel 7: Klachten en huisregels**

a. In geval van klachten met betrekking tot het avondabonnement en De Zwaluwhoeve kan de pashouder een mail sturen naar [administratie@zwaluwhoeve.nl](mailto:administratie@zwaluwhoeve.nl) waarna wij uw klacht in behandeling zullen nemen.

b. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van De Zwaluwhoeve en hiernaar te handelen.

c. De 'algemene voorwaarden' en de huisregels van De Zwaluwhoeve staan op de website [www.zwaluwhoeve.nl](http://www.zwaluwhoeve.nl)

## **Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen**

a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met De Zwaluwhoeve aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en De Zwaluwhoeve zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar De Zwaluwhoeve is gevestigd.

## **Artikel 9: Afwijkende dagen**

De Zwaluwhoeve behoudt zich ten allen tijde het recht voor om 10 dagen per jaar gesloten te zijn voor andere doeleinden.

Op een van deze dagen kunt u geen gebruik maken van uw abonnement.

## **Artikel 10: Tot slot**

a. Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de inschrijf- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de huisregels van De Zwaluwhoeve te accepteren.

b. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen De Zwaluwhoeve en de deelnemer.

WELLNESSRESORT "DE ZWALUWHOEVE"



**WELLNESSRESORT**