

ZWALUWHOEVE

onbezorgd genieten



Algemene voorwaarden

“Inschrijf - en betalingsvoorwaarden vitaliteitabbonnement”

De algemene voorwaarden zijn per 04-02-2008 ingegaan.

Artikel 1: Definities In deze inschrijf - en betalingsvoorwaarden, wordt verstaan: Wellnessresort “De Zwaluwhoeve”: de locatie waar diensten worden aangeboden hierna te noemen De Zwaluwhoeve.

Artikel 2: Aanmelding en toegang

a. De aanmelding voor het vitaliteitabbonnement vindt plaats door:

1. het inschrijfformulier op de website (www.zwaluwhoeve.nl) volledig in te vullen en te verzenden.

2. Door aanmelding ter plekke bij de receptie van de vitaliteitruimte.

b. Het lidmaatschap en de betalingsverplichting vangen aan op het moment dat De Zwaluwhoeve het inschrijfformulier heeft ontvangen. Het actieve lidmaatschap voor het vitaliteitabbonnement en de automatische incasso door De Zwaluwhoeve vangen aan per de datum van ingang zoals door de deelnemer op het inschrijfformulier aangegeven. (behoudens het bepaalde in art.2.c).

- c. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt bericht van De Zwaluwhoeve zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen.
- d. Maximaal 3 keer per week kan een deelnemer gebruik maken van het vitaliteitabonnement. Eén les duurt 75 minuten.

Lestijden:

Zie Website www.zwaluwhoeve.nl

Artikel 3: Indeling en gebruik

- a. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht om de indeling van tijden voor wat betreft plaats, tijd, programma's, e.d. te wijzigen.
- b. Indien in een maand de deelnemer geen gebruik maakt van het vitaliteitabonnement vindt geen restitutie van de abonnementskosten plaats.

Artikel 4: Lidmaatschap, termijn en betaling

- a. Voor het vitaliteitabonnement geldt: Het vitaliteitabonnement bij De Zwaluwhoeve is voor de duur van telkens 3 maanden vanaf de ingangsdatum, met stilzwijgende verlenging van 3 maanden totdat de deelnemer het abonnement 4 weken van te voren schriftelijk of per e-mail opzegt. De Zwaluwhoeve is echter niet verantwoordelijk wanneer de e-mail niet bij aankomen is. Wilt u eerder met de sessies starten dan de 1e van de maand, dan kunt u dit doen middels losse sessies (€ 12,50 per sessie).
- b. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling zal omstreeks de 1^e van de maand geschieden via automatische incasso.
- c. Bij niet tijdige ontvangst door De Zwaluwhoeve van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank, stornering of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten voor de deelnemer). Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, ten tweede male, dan wordt het abonnement geblokkeerd en wordt er €10,- administratiekosten in rekening gebracht. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde (termijn) bedrag plus administratiekosten te voldoen. Indien de deelnemer ook na deze periode in gebreke is gebleven dan wordt de volledige vordering(d.i. het restant van de vitaliteitabonnementskosten) uit handen gegeven.
- d. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.
- e. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.
- f. De Zwaluwhoeve c.q. vitaliteitruimte kan tijdens officiële feestdagen, vakanties of verbouwingen/aanpassingen aan de vitaliteitruimte bij uitzondering tijdelijk (deels) gesloten zijn zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of teruggave.

Artikel 5: Beëindigen lidmaatschap

a. Beëindiging van een abonnement door de deelnemer geschiedt door opzegging. Opzegging dient schriftelijk per brief of per e-mail te geschieden. De brief dient gericht te worden aan Wellnessresort “De Zwaluwhoeve”, Zuiderzeestraatweg 108, 3849 AJ Hierden en ondertekend door de abonnementshouder, of per e-mail naar: administratie@zwaluwhoeve.nl.

b. Een opzeggingsbrief/mail dient minimaal 4 weken voor de 1^e van een maand in het bezit te zijn van De Zwaluwhoeve.

c. De Zwaluwhoeve behoudt zich het recht om bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van personeel het lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende maand vervalft.

d. Vakantie, ziekmelding/zwanger en verhuizing; Tussentijds stopzetten of beëindigen van uw abonnement bij vakantie is niet mogelijk. Tussentijds stopzetten of beëindigen van uw abonnement bij ziekte/zwangerschap is niet mogelijk, mits er een levensbedreigende situatie geldt, waardoor sporten onverantwoordelijk zou zijn. U dient dan een doktersverklaring te kunnen overhandigen.

Verhuizing geldt als geldige reden voor beëindigen van het abonnement als u meer dan 50 km van de Zwaluwhoeve gaat wonen. Dit dient u aan te tonen door middel van een bewijs van inschrijving bij de gemeente van uw nieuwe woonadres.

Een doktersverklaring of een verhuizing werkt niet met terugwerkende kracht.

Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

De Zwaluwhoeve aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer. U verklaart hierbij dat u het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel geheel door u wordt gedragen. U bent zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat u eventuele (vervolg) schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. Tevens zult u De Zwaluwhoeve vrijwaren voor aanspraken van derden.

Artikel 7: Klachten en huisregels

- a. In geval van klachten met betrekking tot het vitaliteitbonnement en De Zwaluwhoeve kan de deelnemer een e-mail sturen naar; gastenservice@zwaluwhoeve.nl waarna wij uw klacht in behandeling zullen nemen.
- b. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van De Zwaluwhoeve en hiernaar te handelen.
- c. De 'algemene voorwaarden' en de huisregels van De Zwaluwhoeve staan op de website www.zwaluwhoeve.nl

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met De Zwaluwhoeve aangegaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en De Zwaluwhoeve zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar De Zwaluwhoeve is gevestigd.

Artikel 9: Afwijkende dagen

De Zwaluwhoeve behoudt zich ten allen tijde het recht voor om 10 dagen per jaar gesloten te zijn voor andere doeleinden.
Op een van deze dagen kunt u geen gebruik maken van uw abonnement.

Artikel 10: Tot slot

- a. Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de inschrijf- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de huisregels van De Zwaluwhoeve te accepteren.
- b. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen De Zwaluwhoeve en de deelnemer